

L A P O R A N
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE : 04 S/D 29 MEI 2026

BULAN MEI



KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
TAHUN 2026



**PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN LOA JANAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Usaha

RESPONDEN			
JUMLAH	:	7 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 3 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 4 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Tidak Mampu

RESPONDEN			
JUMLAH	:	21 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 15 Orang / P= 6 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 1 Orang
		SD	= 13 Orang
		SMP	= 2 Orang
		SMA	= 5 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

96.04
SANGAT BAIK

**Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja
/ AK 1**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	33 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 25 Orang / P= 8 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 3 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 28 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 2 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

91.67
SANGAT BAIK

**Rekomendasi Bantuan Kelompok
Perkebunan**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

88.89
SANGAT BAIK

**Surat Keterangan Pengantar Pindah
Antar Kecamatan**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

88.89
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Usaha

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

87.78

BAIK

Pembuatan Kartu Keluarga

		RESPONDEN
JUMLAH	:	5 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 3 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 2 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

87.31
BAIK

Pembuatan Kartu Tanda Penduduk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	37 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 20 Orang / P= 17 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 2 Orang
		SD	= 2 Orang
		SMP	= 3 Orang
		SMA	= 30 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Surat Keterangan Ahli Waris / Legalisir

RESPONDEN			
JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 2 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Pembuatan Surat IUMK (OSS)

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN LOA JANAN
PERIODE: 4 MEI 2026 - 29 MEI 2026

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Surat Keterangan Usaha	100.00	Sangat Baik
2	Surat Keterangan Tidak Mampu	100.00	Sangat Baik
3	Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja / AK 1	96.04	Sangat Baik
4	Rekomendasi Bantuan Kelompok Perkebunan	91.67	Sangat Baik
5	Surat Keterangan Pengantar Pindah Antar Kecamatan	88.89	Sangat Baik
6	Surat Keterangan Usaha	88.89	Sangat Baik
7	Pembuatan Kartu Keluarga	87.78	Baik
8	Pembuatan Kartu Tanda Penduduk	87.31	Baik
9	Surat Keterangan Ahli Waris / Legalisir	80.56	Baik
10	Pembuatan Surat IUMK (OSS)	80.56	Baik

**SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
(SKM)**

**KECAMATAN
LOA JANAN**

PERIODE SURVEI MEI 2026

**MUTU PELAYANAN
*SANGAT BAIK***



**NILAI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT (IKM)**

91,67

RESPONDEN

Jumlah : 110 Orang

Camat Loa Janan



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
CAMAT LOA JANAN

DRS. HERY RUSNADI
Pembina Tk. I (IV/b)

Drs. Hery Rusnadi
Pembina Tk.I (IV/b)

Nip. 19721213 199201 1001

Demikian Laporan Bulanan Indeks Kepuasan Masyarakat (**SKM**) ini, di buat dan disampaikan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Loa Janan, 29 Mei 2026

Plt. Camat Loa Janan

Min Fiattin, S.I.P., M.Si

Pembina

Nip. 19721213 199201 1 001